**市场营销数据的分析与挖掘**

Marketing Data Analysis And Mining

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **时间：**2019-09-26**地点：**深圳 | **时间：**2019-11-15**地点：**北京  | **时间：**2019-12-13**地点：**上海  |
| **费用/Fee：2800元/人** |

* **培训议程/Agenda**

|  |  |
| --- | --- |
| * 08:30-08:55 签到 Register
 | * 12:00-13:00 午餐 Luncheon
 |
| * 09:00-10:30 培训 Training
 | * 13:00-15:30 培训 Training
 |
| * 10:30-10:40 茶歇 Coffee Break
 | * 15:30-15:45 茶歇 Coffee Break
 |
| * 10:40-12:00 培训 Training
 | * 15:45-16:30 结束Training end
 |

* **概述/Overview**

您在企业营销的工作中，有没有碰到这样的困惑：

（1）老板让我收集对市场绩效影响相关的信息和数据，但是我不知道如何收集？例如现在产品滞销了，应该如何找原因找数据，我不甚了了

（2）我的营销工作报告太简单了，怎么样才能做得专业丰富一些？

（3）怎么样从我的营销数据中抓取生意点和机会点？

（4）怎么样对我的业务进行评估，并且抓取业务中的异常点？

（5）怎么样对我的客户、业务、经销商等进行有效的分类，并且制定有效的应对策略？

（6）如何对营销活动进行分析？

（7）怎么样分析业务指标中的关联性？

（8）有没有进行业务预测的有效模型？如何构建业务预测模型？

（9）什么是客户画像，如何构造客户画像模型？

（10）如何对营销数据分析的结果进行有效的呈现？

纪老师常年从事营销数据分析的培训和咨询工作，具有丰富的营销数据策划、采集、分析、呈现、报告撰写的经验，课程内容丰富翔实，贴近实战，本课程主要在EXCEL环境中进行营销数据的分析和挖掘，学员上手较轻松。

**课程简介：**

随着社会经济发展和企业信息化水平的提高，企业在营销过程中会接触到大量的内外部数据，分析和挖掘企业营销数据，对于洞察企业内外部态势、制定有效的有针对性的营销策略等有着极强的指导意义。

本课程首先介绍数据分析的相关基础，然后介绍如何提升数据分析能力、数据分析的常见问题以及基本分析思路，为后续分析工作打好基础。随后介绍数据描述、异常值分析、相关分析、聚类、客户画像、关联分析等重要数据分析工具和模型。

本课程内容丰富，贴近实战，所选择的分析工具、模型均为数据分析领域常用的成熟的分析模型算法。有理论有案例有实际操作，落地性强，能够较好地提高学员的数据分析和挖掘能力。全部案例均采用Excel 2007/2010/2013、数据分析插件进行讲解。

**课程适用对象：**

营销副总、营销总监、市场部经理、营销人员、市场研究人员等。

**课程收获：**

（1）了解数据分析的整体步骤

（2）掌握数据分析能力的提升路径

（3）掌握营销数据分析的思路和方法

（4）掌握营销数据挖掘的模型及其应用

**课程教学方式：**

讲师讲授+互动+软件现场操作

* **活动纲要/Outline**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.数据分析基础**（1）数据分析与挖掘的概念与差异（2）分析目标包括数据整体状况分析、异动分析、数据分类、数据间逻辑关系分析、数据预测等。（3）分析步骤包括数据收集、数据整理、报表制作、数据分析与数据挖掘、图形呈现、形成策划案等6个步骤。**2.数据分析与业务逻辑**（1）数据分析能力包括业务理解能力、逻辑思辨能力、需求转换能力、统计分析挖掘工具的掌握等方面。（2）常见业务逻辑a)如何对数据特征进行描述？b)我的业务的特征是啥样的？c)如何结合营销现状判断数据中的异常值？d)A数据和B数据之间有关系吗？如果有关系，关系是怎样的？e)如果数据之间有影响，有没有重要程度的差异？f)数据和指标如何分组？g)如果影响指标比较多，如何处理？h)我想知道数据之间的对应关系，如何处理？i)如何考虑A事件对B事件的边际贡献率？……（3）分析思路a)标识分析法b)二八分析法c)特征组合分析法d)排序分析法e)对比分析法f)分组分析法g)结构分析法h)交叉分析法i)对应分析法……**3.数据描述**数据描述指对销售数据进行描述统计，采用多种指标和方法揭示数据的概况，为后续分析做好准备工作。描述的指标有求和、计数、平均值、中位数、众数、方差（标准差）、变异系数、峰度、偏度、占比、累计占比、同比、环比等。（1）整体状况描述（2）数据的七个百分比 | （3）多列对比这是应培训学员的要求所做的多列对比的小工具，非常方便，可以一次性地输出多列之间平均值、总数、中位数、变异系数、二八系数等的对比。**4.异常值分析**异常值是数据中脱离正常变化轨道的数据，也是数据分析中需要重点关注的数据。通常采用如下方法分析异常值：（1）散点图（2）条件格式（3）三倍标准差**5.相关分析**(1)相关分析原理(2)EXCEL“数据分析”模块安装及介绍(3)操作及输出说明案例：上海某公路物流企业分析其营销指标间关系**6.聚类-客户细分**单独一个数据，往往因为数据异常或者偶然性等原因，从来很难发现明显的结论，分组不仅仅让分析变得简单，而且能够发现简单对比所无法获得的结论。（1）单指标的分类（2）多指标的分类多指标的分组，可以用来做数据的细分等，采用聚类实现。案例讨论：最佳聚类分类总数的确定 **7.关联分析**关联分析可以分析数据中的某些特征同时出现以及次序出现的概率，其输出的结果经常用来做捆绑销售，例如客户购买了A产品之后是否购买了产品B。（1）相关概念支持度、置信度、提升度（2）关联分析算法的使用**8.客户画像**客户画像是目前营销数据分析的热点问题之一，4S店的销售人员希望通过数据分析得到其客户的特征是什么，网店的经营者希望知道哪些特征组合的客户在投诉他们。（1）算法描述（2）算法执行和输出案例：某网店利用数据分析影响客户购买的特征 |

* **讲师介绍/Lecturer**

**纪先生**

**背景经历：**

大连理工大学计算机系，复旦大学MBA。长期从事数据分析、市场调查、Excel等方面的培训工作

纪老师曾经在上海贝尔、MOTOROLA、Lucent、新加坡比技公司、上海全成等公司长期工作，担任过项目经理、技术市场经理、销售经理、销售总监等职务，对于数据分析和市场营销有着较多实战经验

纪老师积累了较多的数据分析和挖掘的实战经验，1995年即开始使用Excel、VBA对于Motorola电信交换机的运营数据进行分析和编程处理，1998年即开始采用SPSS软件进行数据分析和市场调查报表的分析工作，在新加坡比技公司、上海全成通信等公司组织和领导了多项移动通信增值业务数据的数据挖掘项目（采用COGNOS商业报表软件和CLEMENTINE软件）。

同时，纪老师也曾经参与或主持过多项数据分析方面的咨询项目，包括 “2005年上海移动有限公司新产品发展模式市场调研”、“内蒙古杏仁露产品上市前调研”、“2009年杨浦区商管公司下属商业网点调研”、“2009格林动力汽车尾气净化剂数据分析”、“2011年我国电子阅读器市场用户消费模式调研”等，在营销数据分析和市场调查方面有着较多实战经验。

**擅长领域：**

《销售报表制作与分析》、《市场营销数据的分析与挖掘》、《Excel高效操作技巧》、《EXCEL VBA在金融建模中的应用》、《市场调研数据分析和利用》、《大数据时代的数据分析和挖掘》、《Access在数据分析中的高效运用》、《SPSS商业数据分析》。

曾经参与或主持过多项数据分析方面的咨询项目，包括 ：

2015年：上海张江高科科技园政府扶持企业资金投入产出绩效分析项目（分析工具提供）（VBA实现DEA算法）

2015年：迪皮埃复材构件（太仓、大丰）两公司生产部报表项目（VBA实现）

2015年：某证券私募企业股票指标数据跟踪与分析系统（VBA实现）

2014年：上海印钞厂统计分析培训专题咨询

2013年：迪皮埃复材构件（太仓）有限公司，生产部数据流程整合咨询项目（包括VBA编码调试）

2013年：上海印钞厂统计分析专题咨询

2011年：内蒙古杏仁露产品上市前调研

2010年：我国电子阅读器市场用户消费模式调研

2009年：格林动力汽车尾气净化剂数据分析

2009年：上海杨浦区商管公司下属商业网点调研

2005年：上海移动有限公司新产品发展模式市场调研

联系人：李旭13671212151 010-82472805 会务组QQ：1007944993