**关于举办《高质量人才建设之创新招聘与面试技巧》**

**培训班的通知**

**各有关企事业单位：**

招聘与面试作为企业人力资源竞争的第一步，对企业的长远发展有着举足轻重的作用。系统掌握招聘与面试技巧，为企业选拔优秀的人才是现代经理人及HR必备的基本素质。

本课程的设计旨在帮助招聘工作者提高招聘与面试的知识和技巧，提高招聘的成功率，确保招到符合企业文化和职位要求的人才。

**请各单位积极选派相关人员参加学习，现将相关事宜通知如下：**

**一、培训内容**

**第一讲：互联时代的创新招聘策略**

**一、VUCA时代的招聘策略**

**二、招聘需求设计**

1、人才市场的供需分析

**三、招聘渠道设计**

1.常规的招聘渠道

2.新媒体招聘渠道

3.建设人才地图

**四、雇主品牌设计**

**五、招聘流程设计**

1．电话邀约设计

2．面试流程设计

**六.OFFER发放**

**七、校园招聘的流程及关键因素**

1．校园招聘计划管理

2．校园招聘宣讲会实施要点

**第二讲 面试前准备**

**一、建标：如何进行人才画像**

1. 人才匹配性：人岗、人际、价值匹配

**二、金牌面试官的修炼**

1. 面试的流程

2. 面试官的眼神、情绪、时间控制

3. 面试官容易走入的误区

**三、人才测评工具及选择原则**

1. 测评方法介绍：行为面谈、360度测评、标准化在线测评、评价中心

2. 素质测评内容：专业能力/管理能力/通用能力/其他

**第三讲：精准面试“看听问评”**

**一、提问：面试问题的设计**

**1. 面试经典提问类型**

类型一：引入式问题，渐入佳境

类型二：动机式问题，意欲为何

类型三：情境式问题，身临其境

类型四：应变式问题，暗藏玄机

类型五：压迫式问题，兵不厌诈

**2. STAR行为面试法**

1）用STAR行为面试方法进行提问

2）STAR行为面试对应聘者的经历分析

3）STAR行为面试对应聘者工作能力进行考评

4）在面试过程中观察与鉴别

**3. 三步识别求职者的谎言**

**4. 如何进行追问**

**二、倾听：听到隐含信息**

1. 有效地倾听行为

2. 非语言信息的观察

3．如何观察候选人伪装

**三、面试中的疑问解答**

1. 候选人的薪资要求太高怎么办？

2. 候选人对岗位的期望值非常高怎么办？

3. 候选人问职业发展空间如何应对

1. **如何进行候选人评估**

1. 候选人价值观评评方法

2．候选人性格评估方法

二、**培训时间、地点**

2023年3月10日至3月13日 北京市（10日全天报到）

2023年3月15日至3月18日 南宁市（15日全天报到）

2023年3月22日至3月25日 深圳市 （22日全天报到）

2023年4月07日至4月10日 成都市 （07日全天报到）

2023年4月12日至4月15日 上海市 （12日全天报到）

2023年4月19日至4月22日 西安市 （19日全天报到）

2023年5月10日至5月13日 珠海市 （10日全天报到）

2023年5月17日至5月20日 雄安新区（17日全天报到）

2023年5月24日至5月27日 杭州市 （24日全天报到）

**三、拟邀请专家**

讲师以实际到场为准、学术风格各不相同。邀请相关资深专家、知名教授围绕主题授课，突出实用性和案例分析，并安排时间组织现场交流、专家答疑等。

**四、参加对象**

人力资源经理、主管、总监及其他人力资源相关从业人员；有意愿向人力资源管理岗位发展的职场人士、企业招聘团队主管、各条线面试官等。

**五、报名缴费**

**A类收费：3800元/人**（含培训、师资、场地、资料等费用）；

**B类收费：4680元/人**（含培训、师资、场地、资料、证书等费用）。

文件发放范围有限，请收到文件后转发给相关部门或人员，统一组织人员参加的单位，给予优惠。食宿统一安排，费用自理。费用报到时面交或提前汇款至中心指定收款账户（户名：国企联培企业管理（北京）中心，银行帐号：02000 9640 9000 026879，开 户 行：中国工商银行北京万寿路南口支行），培训费发票由会务组统一开具。

**六、 经培训考试合格，**由中国职业教育资格认证中心颁发《**企业培训师**（高级）》 或《**人力资源法务师**（高级）》或《**人力资源管理师**（高级）》岗位能力证书、全网查询，全国通用。需邮件提交：身份证复印件、学历证复印件、2寸红底免冠彩照电子档（JPG格式）.

**七、会务组联系方式**

联 系 人：李旭 13671212151（微信同号）

咨询电话：010-82471925/82472805

传 真：010-82475455

咨询报名邮箱：1007944993@qq.com

附件：报名回执表

 国企联培企业管理（北京）中心

2023年2月6日

**高质量人才建设之创新招聘与面试技巧报名回执表**

**报名传真：(010)82475455 邮箱：guoqipei@vip.163.com**  （加盖单位公章）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | E-mail |  | 计划 |
| 通讯地址 |  | 邮 编 |  |
| 2023年6月2日至6月5日 重庆市2023年6月14日至6月17日 青岛市2023年6月21日至6月24日 南京市2023年7月5日至7月8日 威海市2023年7月14日至7月17日 贵阳市2023年7月19日至7月22日 成都市2023年7月26日至7月29日 雄安新区2023年8月2日至8月5日 西宁市2023年8月9日至8月12日 大连市2023年8月16日至8月19日 包头市2023年8月23日至8月26日 长沙市2023年9月8日至9月11日 杭州市2023年9月13日9月16日 南宁市2023年9月20日至9月23日 成都市2023年10月11日至10月14日厦门市2023年10月18日至10月21日贵阳市2023年10月25日至10月28日上海市2023年11月8日至11月11日 昆明市2023年11月15日至11月18日广州市2023年11月22日至11月25日北海市 |
| 联系人(或领队) |  | 传 真 |  |
| 代表姓名 | 性别 | 工作部门职务 | 联系电话 | 手 机 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **需要咨询专家的问题** |
|  |
| **请备注参加培训班地点**  |

备注：1、此表可复制，填好后须加盖公章有效 2、此表填好后请在开班前五日传真至我中心。